



## **Sociale Teams Helmond**

### **PRIVACYVERKLARING STICHTING SOCIALE TEAMS HELMOND**

Dit is de Privacyverklaring (ook genoemd: Privacy Statement) van **Stichting Sociale Teams Helmond**. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Sociale Teams Helmond persoonsgegevens.

Sociale Teams Helmond acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Uw persoonsgegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Sociale Teams Helmond veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

### **Inleiding**

#### **WAAROM HEEFT SOCIALE TEAMS HELMOND EEN PRIVACYVERKLARING?**

We hebben in deze Privacyverklaring voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in deze Privacyverklaring lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen. Uw belang staat bij ons voorop!

#### **WAT ZIJN PERSOONSgegeEVENS?**

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon en dat bent u. Bij persoonsgegevens kunt u denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en hulpvraag. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, of met ons belt. Ook als u een van de websites van Sociale Teams Helmond bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens, bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Sociale Teams Helmond worden gedeeld verwerken wij deze. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen.

#### **WAAROP IS DEZE PRIVACYVERKLARING VAN TOEPASSING?**

Deze Privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die Sociale Teams Helmond van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.



## **Sociale Teams Helmond**

### **Verwerking van persoonsgegevens**

#### **VAN WIE VERWERKT SOCIALE TEAMS HELMOND PERSOONSgegevens?**

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Sociale Teams Helmond bezoekt, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer cliënten van Sociale Teams Helmond of personen die solliciteren. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten, leveranciers of business partners van Sociale Teams Helmond.

Belangrijk: als u als organisatie of bedrijf persoonsgegevens van uw medewerkers aan ons doorgeeft, dan bent u volgens de geldende wetgeving verplicht om uw medewerkers hierover te informeren. U kunt deze Privacyverklaring aan uw medewerkers geven. Zij weten zo precies hoe Sociale Teams Helmond omgaat met hun persoonsgegevens.

#### **WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT SOCIALE TEAMS HELMOND?**

Sociale Teams Helmond heeft met verschillende categorieën personen te maken. Hieronder is per categorie weergegeven welke persoonsgegevens verwerkt worden.

##### Clënten:

- BSN, Naam, adresgegevens en geboortedatum
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen)
- Verwijzer
- Hulpvraag, ondersteuningsplan en voortgangsrapportage

##### Sollicitanten:

- Naam en adresgegevens
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen)
- Motivatiebrief en CV

##### Zakelijke contactpersonen:

- Naam en adresgegevens
- Contactgegevens, zoals telefoonnummer(s) en e-mailadres(sen)



## Sociale Teams Helmond

### **WIE IS VERANTWOORDELIJK VOOR DE VERWERKING VAN UW PERSOONSGEGEVENS?**

Voor een deel van de gegevensverwerking is Sociale Teams Helmond de *verwerkersverantwoordelijke*. De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Sociale Teams Helmond is echter niet voor alle gegevens die ze verwerkt de *verwerkersverantwoordelijke*. Er zijn situaties waarin Sociale Teams Helmond werkzaamheden uitvoert voor Gemeente Helmond en in die hoedanigheid gegevens verwerkt. In dat geval is Sociale Teams Helmond de *verwerker*.

Hieronder leest u wie in welke situatie *verantwoordelijke* is:

- Aanmelding, hulpvraag, opstellen ondersteuningsplan en zwaarwegend advies: Gemeente Helmond is *verwerkersverantwoordelijke* en Sociale Teams Helmond is *verwerker*.
- Begeleiding door Sociale Teams Helmond: Sociale Teams Helmond is de *verwerkersverantwoordelijke*.

Sociale Teams Helmond kan met partijen met wie ze samenwerkt gezamenlijke verwerkersverantwoordelijke zijn.

Wilt u weten wie de verantwoordelijke is voor uw gegevens, dan kunt u dit navragen [privacy@sthelmond.nl](mailto:privacy@sthelmond.nl).

### **WANNEER MAG SOCIALE TEAMS HELMOND UW PERSOONSGEGEVENS VERWERKEN?**

Sociale Teams Helmond mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen;
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid; en
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Sociale Teams Helmond, waarbij uw belang niet prevaleert.

Sociale Teams Helmond verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van persoons- en groepsgerichte ondersteuning.



# Sociale Teams Helmond

## Beveiliging en geheimhouding

### **HOE GAAT SOCIALE TEAMS HELMOND MET UW PERSOONSgegevens OM?**

Zorgvuldig, veilig en vertrouwelijk. Zo gaan wij met uw persoonsgegevens om. Hiervoor heeft Sociale Teams Helmond een beleidsdocument opgesteld.

### **TOEZICHT OP HET VERWERKEN VAN PERSOONSgegevens**

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De [Autoriteit Persoonsgegevens](#) (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

### **VEILIG**

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Sociale Teams Helmond passende technische en organisatorische maatregelen. De volgende maatregelen zijn van toepassing:

- Sociale Teams Helmond stelt een functionaris gegevensbescherming aan om te controleren of we veilig omgaan met persoonsgegevens
- Alle persoonsgegevens die we opslaan worden beveiligd verstuurd en opgeslagen bij gecertificeerde leveranciers
- De medewerkers van Sociale Teams Helmond hebben een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)
- De sociale professionals zijn geregistreerd in het beroepsregister

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Sociale Teams Helmond niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin klantgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is voor het uitvoeren van hun werkzaamheden dat ze toegang hebben.

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te voorkomen.

### **MELDEN VAN INCIDENTEN/DATALEKKEN**

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit melden bij de AP. Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.



## **Sociale Teams Helmond**

### **VERTROUWELIJK**

We gaan ervan uit dat uw gegevens altijd vertrouwelijk van aard zijn. Iedere medewerker van Sociale Teams Helmond is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit geldt eveneens voor derden die door Sociale Teams Helmond zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

### **HOELANG BEWAREN WE UW GEGEVENS?**

Sociale Teams Helmond bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

### **VERSTREKKEN AAN DERDEN**

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Sociale Teams Helmond kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleend Sociale Teams Helmond haar medewerking.

### **DOORGEVEN VAN UW GEGEVENS NAAR LANDEN BUITEN DE EUROPESE UNIE**

Sociale Teams Helmond zal uw gegevens niet doorgeven aan een bedrijf of vestiging in een land buiten de Europese Unie, tenzij daarvoor een modelovereenkomst is gesloten of wanneer u een verklaring hebt getekend waarin u toestemming geeft voor de doorgifte.

## **Contact met Sociale Teams Helmond**

### **PERSOONLIJK CONTACT MET SOCIALE TEAMS HELMOND**

Veel contacten tussen u en Sociale Teams Helmond verlopen telefonisch, via formulieren, e-mail of Social media. Persoonsgegevens die u daarbij doorgeeft, leggen we vast als dat nodig is voor onze dienstverlening.

### **OP VERSCHILLENDE MANIEREN CONTACT**

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, Social media (Facebook, Twitter) of via de website contact met Sociale Teams Helmond. Ook sms en chat worden ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie uitgewisseld via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook uitgaan van Sociale Teams Helmond. De persoonsgegevens die u daarbij



## **Sociale Teams Helmond**

aan ons doorgeeft, kunnen door Sociale Teams Helmond worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, aanbiedingen te doen of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

### **BELLEN MET SOCIALE TEAMS HELMOND**

Als u ons belt of wij u bellen kunnen we het telefoongesprek opnemen. Dat doen we om onze medewerkers te kunnen trainen, coachen en beoordelen en om de kwaliteit van onze dienstverlening te optimaliseren zodat we u beter van dienst kunnen zijn.

## **Bezoek aan de website van Sociale Teams Helmond**

Als u onze website bezoekt, registreren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

### **WAT DOEN WE MET UW IP-ADRES?**

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Een deel van uw IP-adres wordt geregistreerd voor het bijhouden van uw bezoekgegevens op de website.

### **WAT DOEN WE MET UW BEZOEKGEGEVENS?**

Op de websites van Sociale Teams Helmond worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Sociale Teams Helmond klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en verwerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en zijn niet te herleiden naar een persoon.

### **WAT DOEN WE MET COOKIES?**

Wij maken op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een eenvoudig klein bestandje dat met pagina's van deze website wordt meegestuurd en door uw browser op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. Bij een bezoek aan onze website kun u ervoor kiezen het gebruik van cookies te weigeren.

Sociale Teams Helmond plaatst alleen een cookie van het Amerikaanse bedrijf Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. De informatie die Google verzamelt wordt zo veel mogelijk



## **Sociale Teams Helmond**

geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt nadrukkelijk niet volledig meegegeven. De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

### **Uw privacyrechten en privacyklacht indienen**

Wanneer Sociale Teams Helmond persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten zullen hieronder worden toegelicht. U kunt ze ook vinden op de [website van de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

#### **RECHT OP INFORMATIE**

Sociale Teams Helmond verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen. Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

#### **RECHT OP INZAGE IN UW GEGEVENS**

Bent u klant van Sociale Teams Helmond en wilt u zien welke persoonsgegevens van u zijn opgenomen in uw dossier? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. Zie voor meer informatie en het formulier de website van Sociale Teams Helmond -> Over ons -> Privacy en gegevens.

#### **RECHT OP RECTIFICATIE**

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt. Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt. U heeft altijd het recht om een 'aanvullende verklaring' aan uw dossier toe te voegen.

#### **RECHT OP GEGEVENSWISSING**

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we wettelijk verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u voor een bepaalde tijd te bewaren.



## Sociale Teams Helmond

### **RECHT OP BEPERKING VAN DE VERWERKING**

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Sociale Teams Helmond onrechtmatig is.

### **RECHT VAN BEZWAAR**

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Sociale Teams Helmond kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

### **RECHT OP DATAPORTABILITEIT**

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machineleesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

### **HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?**

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact met ons opnemen via [privacy@sthelmond.nl](mailto:privacy@sthelmond.nl) of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek. Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

### **PRIVACYKLACHT**

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit deze Privacyverklaring niet of onvoldoende door ons worden nageleefd, kunt u contact opnemen met Sociale Teams Helmond via [privacy@sthelmond.nl](mailto:privacy@sthelmond.nl). Mocht u een klacht in willen dienen, dan vindt u op [www.socialeteamshelmond.nl](http://www.socialeteamshelmond.nl) onder 'Klachten en Bezwaar' hoe dat kan.

Komt u er met Sociale Teams Helmond niet uit? Dan kunt u uw [privacyklacht melden bij de AP](#)..  
Twijfelt u of u een privacyklacht wilt of kunt melden bij de AP? Dan kunt u contact opnemen met het [Informatie- en Meldpunt Privacy van de AP](#): 088 – 1805250.

Een privacyklacht indienen kunt u alleen schriftelijk via het [digitale meldingsformulier](#) van de AP of per brief naar: Autoriteit Persoonsgegevens, Postbus 93374, 2509 AJ Den Haag.





## **Sociale Teams Helmond**

### **Over deze privacyverklaring**

Sociale Teams Helmond kan deze Privacyverklaring aanpassen. De meest recente versie vindt u altijd op [www.socialeteamshelmond.nl](http://www.socialeteamshelmond.nl).

Heeft u vragen of opmerkingen? Neem dan gerust contact met ons op via:

#### **Sociale Teams Helmond**

Postbus 6050

5700 ET Helmond

088 – 00 17 300

[info@sthelmond.nl](mailto:info@sthelmond.nl)

Vragen en meldingen rondom uw persoonsgegevens of die te maken hebben met deze privacyverklaring kunt u sturen naar [privacy@sthelmond.nl](mailto:privacy@sthelmond.nl) of per brief aan bovenstaand adres.